

Условия предоставления услуг по доставке и передаче товара.

- Мы доставляем товар по адресу, указанному в наряд-заказе.
- Мы доставляем товар до подъезда, дома или коттеджа исключительно при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей.
- Любые дополнительные сервисы (подъем на этаж, и т. д.) не входят в стоимость доставки, имеют отдельную тарификацию и оплачиваются на кассе магазина.
- **В случае оплаты указанных услуг на месте оказания услуги (не через кассу Магазина «Настоящая Мебель»), компания «Настоящая Мебель» не несет ответственности за тарифы и качество оказываемых услуг, согласованных покупателем с подрядчиком/иными лицами.**
- Ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проемов и дверей должна быть больше, чем товар в упаковке. Ширина лестниц для подъема крупногабаритных товаров должна быть не менее 80-100 см, угол лестницы не более 60°, высота между порогами не более 25 см, на ступенях желательно противоскользящий настил, обязательно наличие перил с двух сторон лестницы, расстояние между балясинами не должно быть больше 15 см. Ширина дверного проема входной двери должна быть не менее 85 см, ширина коридоров - не менее 105 см. Разбор крупногабаритных диванов для вноса в помещение происходит исключительно на площадке перед дверью в помещении, при условии оплаты услуги сборки/разборки дивана для заноса в квартиру.
- Мы не снимаем двери с петель и не переставляем мебель.
- Мы не поднимаем товар по сложным, узким и нестандартным лестничным пролетам и конструкциям (винтовые лестницы, недостроенные лестничные конструкции и т.д.), а также при отсутствии освещения.
- Занос в квартиру осуществляется до указанного вами места в квартире.
- Если на месте доставки нет получателя, экспедитор ожидает 15 минут.
- Если мы не смогли доставить ваш заказ по причине того, что не были соблюдены условия доставки и приемки товара, повторная доставка оплачивается отдельно.

Как подготовиться к приему товара:

- Если для въезда автотранспорта службы доставки на территорию требуется пропуск, необходимо обеспечить его оформление.
- Если на месте оказания услуги только платная парковка, необходимо обеспечить оплату парковочного места для автотранспорта службы доставки.
- Если вы оформили услугу подъема и заноса товара в квартиру, подготовьте проход для беспрепятственного перемещения товара и место для его размещения: уберите дорогостоящие или хрупкие вещи и предметы по пути заноса товара в помещение, при необходимости - обеспечьте защиту пола и стен.

Для получения товара необходимо подготовить следующие документы:

- Договор о покупке товара (или заказ-наряд);
- Кассовый чек об оплате товара;

При получении товара:

- Обязательно осмотрите доставленный товар в месте его получения на предмет целостности упаковки. Особое внимание обратите на стеклоизделия. Если вы не заказывали услугу подъема и заноса в помещение, товар предлагается осмотреть перед подъездом дома или у калитки/забора частной территории. Если вы обнаружили какие-либо недостатки, опишите их в особых замечаниях по приемке мебели в наряд-заказе. **Если в наряд-заказе не указано, что товар был доставлен с какими-либо недостатками, товар считается принятым надлежащего качества, в надлежащем количестве и комплектации.**
- Пересчитать пакеты и принять по количеству.
- Пожалуйста, сохраняйте документы на товар до конца гарантийного срока.
- Пожалуйста, сохраняйте упаковку до конца сборки товара.